

Deze Algemene Voorwaarden van Voorjans Onderhoud en Service treden in werking per 1 januari 2021. Deze voorwaarden worden op de website (www.voorjansonderhoudenservice.nl) vermeld.

ARTIKEL 1 - Definities	3
ARTIKEL 2 - Werkingssfeer	3
ARTIKEL 3 - Sluiten van de overeenkomst.....	3
ARTIKEL 4 - Verplichtingen van Voorjans Onderhoud en Service.....	4
ARTIKEL 5 - Verplichtingen van de opdrachtgever	4,5
ARTIKEL 6 - Wijziging van de opdracht	5
ARTIKEL 7 - Onvoorziene complicaties.....	5
ARTIKEL 8 - Oplevering	5
ARTIKEL 9 - Betaling in termijnen	5
ARTIKEL 10 - Eindafrekening.....	5,6
ARTIKEL 11 - Opschorting van de betaling	6
ARTIKEL 12 - Niet nakomen betalingsverplichting.....	6
ARTIKEL 13 - Garantie	6

I. ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze Uitvoeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Opdrachtgever: opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

VOS(Voorjans Onderhoud en Service): opdrachtnemer die bedrijfsmatig kleinschalige kluswerkzaamheden verricht;

Het werk: het totaal van de tussen de opdrachtgever en VOS overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door VOS geleverde materialen;

Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs;

ARTIKEL 2 - WERKINGSFEER

Deze algemene voorwaarden – hierna te noemen VOS-voorwaarden – zijn van toepassing op elk aanbod en overeenkomsten tussen opdrachtgever en VOS.

II AFSPRAKEN

ARTIKEL 3 - SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST

1. Het klussenbedrijf draagt er zorg voor dat elke opdracht in beginsel schriftelijk wordt vastgelegd in een VOS Opdrachtformulier.
 - Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met: een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk;
 - de prijs van het werk;
 - de betalingswijze.
2. De opdrachtgever en VOS kunnen afspraken maken op basis van twee prijsvormingsmethoden:
 - vaste prijs;
 - regie.
3. Van een vaste prijs kan bij de eindafrekening uitsluitend worden afgeweken op grond van een bepaling in deze VOS-voorwaarden. Bij regie komen opdrachtgever en VOS overeen dat de gemaakte kosten van VOS worden vergoed; tevoren wordt het uurtarief vastgesteld en zo mogelijk ook de andere kosten; bij iedere afrekening maakt VOS een opstelling van de bestede uren en alle overige kosten, waaronder de kosten van materialen die op de opdracht betrekking hebben. Bij regie kan desgewenst een richtprijs worden afgegeven. Een richtprijs geldt als een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs; deze schatting betreft het aantal te besteden uren en/of de te verwerken materialen en/of

de overige kosten. Een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden (deels vaste prijs, deels regie) is eveneens mogelijk.

4. Indien de opdrachtgever een consument betreft, zullen alle prijzen inclusief BTW vermeld worden.
5. VOS draagt er zorg voor dat deze voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever ter hand worden gesteld, doch uiterlijk ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
6. Indien de opdrachtgever geen consument is, geldt, dat:
 - a. Partijen uitsluitend met elkaar wensen te contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW dan wel een aannemingsovereenkomst in de zin van artikel 7:750 e.v. BW en uitdrukkelijk niet beogen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 e.v. BW;
 - b. opdrachtgever zich er uitdrukkelijk mee akkoord verklaart, dat VOS ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht, en
 - c. opdrachtgever verklaart zich ervan te hebben vergewist, dat in geval van een aannemingsovereenkomst VOS de werkzaamheden uitsluitend verricht in het kader van de onderneming.

III. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

ARTIKEL 4 - VERPLICHTINGEN VAN VOS(Voorjans Onderhoud en Service)

1. VOS staat ervoor in, dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst en dat het gebruik maakt van deugdelijke werkwijzen.
2. VOS is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig, verricht deze naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de opdrachtgever. Bij de voorbereidingen en uitvoering van de opdracht zal VOS, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen en instructies van de opdrachtgever omtrent het resultaat van de opdracht.
3. VOS neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
4. VOS is verplicht de opdrachtgever te wijzen op:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden voor zover VOS deze kent of redelijkerwijs behoort te kennen;
 - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - een en ander voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk aan VOS openbaren en VOS terzake deskundig moet worden geacht.
5. Indien VOS één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is het gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.

ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en de geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen en voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
2. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat VOS zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.

3. Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de in redelijkheid hiermee verband houdende schade te vergoeden.
4. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - kenbare gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

ARTIKEL 6 - WIJZIGING VAN DE OPDRACHT

Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij VOS ervoor zorg draagt dat zulks schriftelijk wordt vastgelegd met inbegrip van het akkoord van de opdrachtgever.

ARTIKEL 7 - ONVOORZIENE COMPLICATIES

1. Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet VOS hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
2. Indien VOS de opdrachtgever niet kan bereiken, dient VOS het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten, die VOS moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die noodzakelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed, tenzij de schade aan VOS is toe te rekenen.

ARTIKEL 8 - OPLEVERING

1. Na voltooiing van het werk nodigt VOS de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.
2. Indien er gebreken worden geconstateerd, die door VOS dienen te worden hersteld, zal VOS deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die buiten de risicosfeer van VOS vallen.

IV. BETALING

ARTIKEL 9 - BETALING IN TERMIJNEN

1. Indien partijen betaling in termijnen zijn overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang. De betaling dient uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden.
2. Indien betaling in termijnen is overeengekomen en VOS zijn verplichtingen terzake voortzetting van het werk niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid betaling op te schorten.

ARTIKEL 10 - EINDAFREKENING

1. VOS zal de eindafrekening tijdens de oplevering aan de opdrachtgever ter hand stellen ofwel zo spoedig mogelijk na de oplevering doen toekomen.
2. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op regie (al dan niet in combinatie met een richtprijs), bevat de eindafrekening een opstelling van de bestede uren, geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden e.d.).
3. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op een vaste prijs, bevat de eindafrekening een opstelling van de vaste prijs, het eventuele 'meer- en/of minderwerk' en eventuele extra kosten op grond van onvoorziene complicaties.
4. De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel door de opdrachtgever reeds betaalde bedragen en van het resterende saldo.

5. Alle betalingen dienen binnen 2 weken na ontvangst van de rekening plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

ARTIKEL 11 - OPSCHORTING VAN DE BETALING

1. Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.
2. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft VOS het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

ARTIKEL 12 - NIET NAKOMEN BETALINGSVERPLICHTING

1. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Niettemin zendt VOS na het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 9 lid 1 en artikel 10 lid 5) één betalingsherinnering. Daarin wijst hij de opdrachtgever op zijn verzuim en geeft alsnog de gelegenheid binnen twee weken na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
2. Over betaling die niet tijdig is verricht, kan VOS rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn (als bedoeld in artikel 10 lid 5) tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. VOS is na verloop van de in lid 1 genoemde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

V. GARANTIE

ARTIKEL 13 - GARANTIE

1. VOS garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van zes maanden vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoonst dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Scheurvorming en/of werking van hout valt buiten deze garantietermijn, dit omdat hout een natuurproduct is. Indien partijen een langere termijn zijn overeengekomen, dient dit op het opdrachtformulier vermeld te staan. Het voorgaande laat onverlet dat VOS ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.
2. De gebreken als bedoeld in lid 1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking door de opdrachtgever onderkend hadden kunnen worden en door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan de ondernemer zijn meegedeeld.